

*İşletmenizi yeni koşullara
birlikte hazırlayalım!*

PANİK Yapmayın
PLAN YAPIN



ActionCOACH Kurucu Ortağı,
İşletme Koçu

ÖZGE TORAMAN

ozge.toraman@actioncoachturkey.com
07.04.2020

**REAL PEOPLE.
REAL RESULTS.**

ActionCOACH®
BUSINESS COACHING

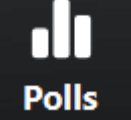
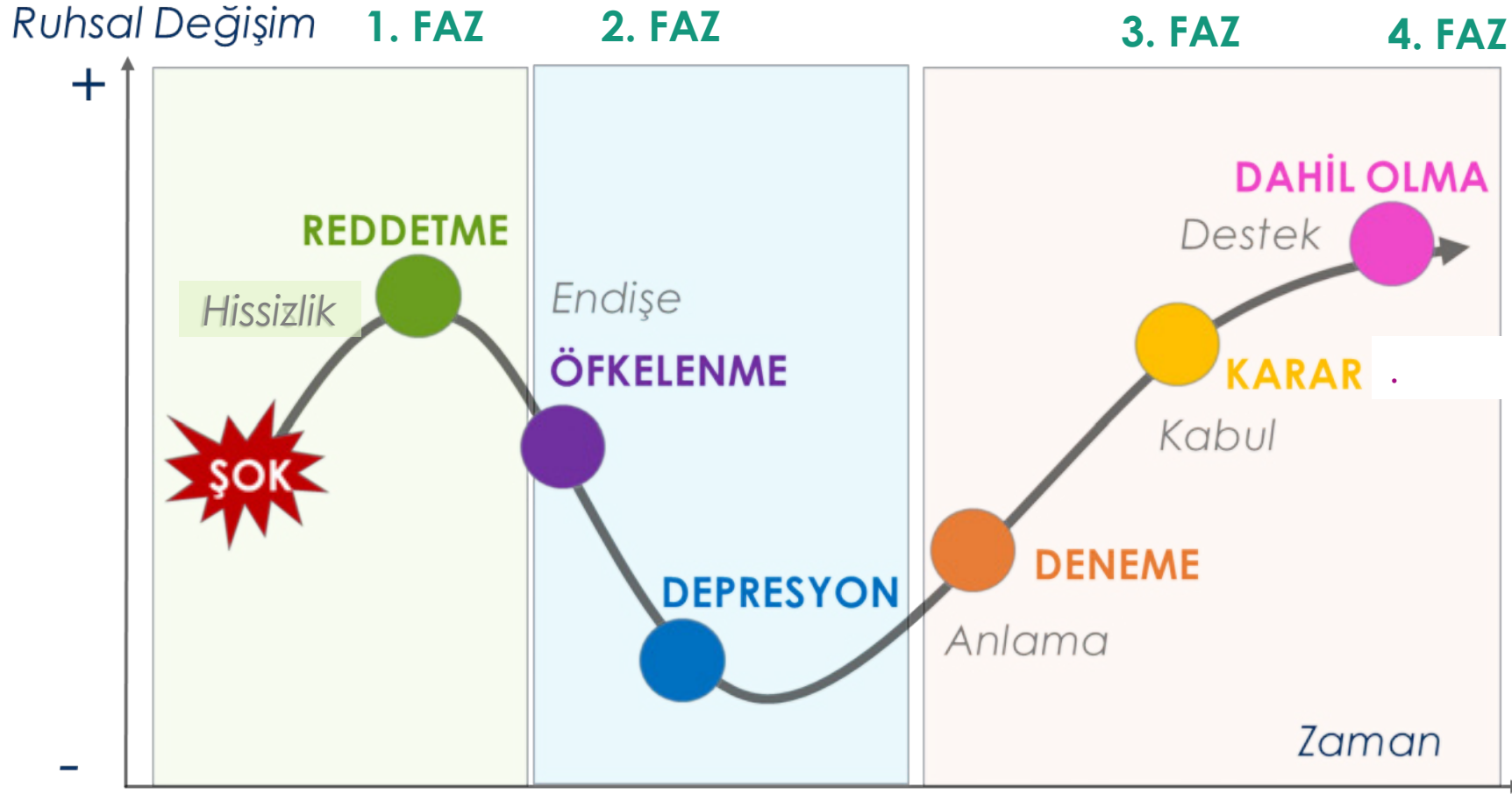


Polls

KRİZ: Alışılmış Çözümlerin Sonuç Vermediği Durumlar

Kriz zamanlarında üzüntü, endişe, stres, kafa karışıklığı, korku ya da öfke hissetmek son derece normaldir.

Kubler-Ross Değişim Eğrisi...



ActionCOACH

Dünyanın 1 Numaralı İşletme
Koçluğu Firması olan
ActionCOACH,

1993 yılında şu anki CEO'su
Brad Sugars tarafından
kurulmuştur.

ActionCOACH, alanının tüm dünyada en hızlı büyüyen şirketlerinden birisidir.

ActionCOACH, 70'den fazla
ülkede 1000+ İşletme Koçu ile
hizmet vermektedir.



Müthiş İş Sonuçları İçin... 6 Adım



EKIBİMİZ...

ActionCOACH TURKEY TEAM



Ayşegül Akşak
Master Licensee



Gülnur Değer
Master Licensee



Özge Toraman
Master Licensee



Evrim Selvi
ActionCOACH Partner
İzmir



Hepsen Erginakin
ActionCOACH Partner
İzmir



Ümit K. Masalci
ActionCOACH Partner
İstanbul



Uğur Yedikardeş
ActionCOACH Partner
İstanbul



Turgut Denizler
ActionCOACH Partner
İstanbul



Sedat Erdoğan
ActionCOACH Partner
İstanbul



Nurdan Gündoğdu
ActionCOACH Partner
İstanbul



Selma Doğançan
ActionCOACH Partner
İstanbul



Ayşegül Tozkoparan
ActionCOACH Partner
İstanbul



H. Kamil Hayali
ActionCOACH Partner
Trabzon



Belma Ö. Gürsoy
ActionCOACH Partner
İstanbul



Devrim Cın Güney
ActionCOACH İşletme Koçu
İstanbul



Elif Gönen Saygi
ActionCOACH Partner
İstanbul



Gülfidan Bereket
ActionCOACH Partner
Ankara



Kemal Mürşit Bereket
ActionCOACH Partner
Ankara

Real people. Real results.

actioncoachturkey.com

REAL PEOPLE.
REAL RESULTS.

ActionCOACH[™]
BUSINESS COACHING

Özge Toraman

#Muhasebe
#Finans
#Satış
#Pazarlama
#Stratejik Planlama
#İş Geliştirme
#Müşteri İlişkileri
#Liderlik
#Değişim Yönetimi

- Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi- Siyaset Bilimi
- Yerli ve Yabancı Bankalarda Üst Düzey Yöneticilik,
- FortisBank da Geleceğin Lider Adayı- 50.000 kişi içinde ilk 50 arasında
- ICF Uluslararası Koçluk Federasyonu Üyesi.
- Anneyim.
- Kadın Girişimciyim.
- Uluslararası Firma / Üst Düzey liderlik deneyimi
- İşletmelerin Dönüşüm Yolculuğuna Eşlik ediyorum

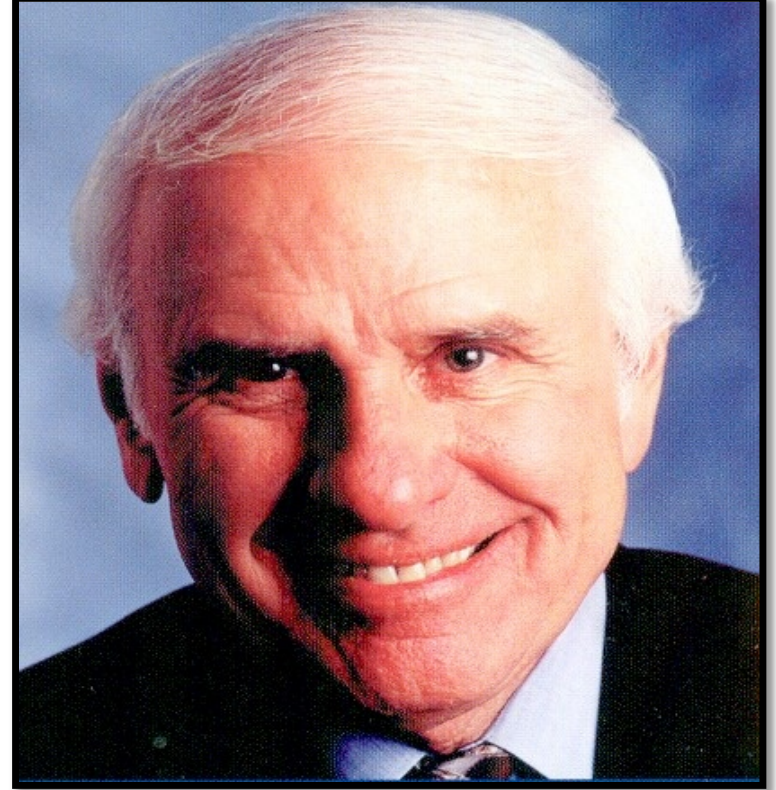




“Asla hayatınızın daha kolay olmasını dilemeyin... Daima KENDİNİZİN daha iyi olması için çalışın.”

“İşinizden çok kendiniz üzerinde çalışın”

Jim Rohn

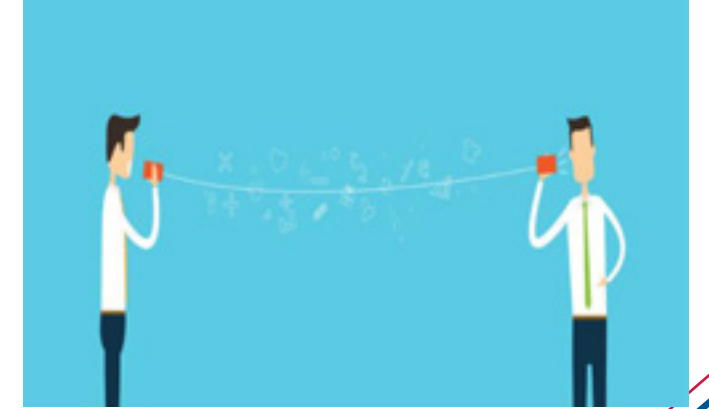


HEMEN atmanız gereken 11 Adım...

1. Adım... İletişim ...

“Kriz iletişimi söz konusu olduğunda; müşterilerin, hayranlarınız ve takipçilerinizle daima ilişki içinde olmaya odaklanırsanız kendinizi her zaman doğru yönde iletişim kurarken bulacaksınız.” – **Melissa Agnes**

- İletişim senaryolarımızı hazırlayalım
- Ekibinizle
- Müşterilerinizle
- Bağlantılarınızla
- Tedarikçileriniz ve Kâr Ortaklarınızla
- Topluluğunuzla



HEMEN atmanız gereken 11 Adım...

2. Adım... Pozitif Olun...

“Çinliler kriz kelimesini yazarken iki fırça darbesi atarlar; biri tehlikeyi diğeri fırsatı temsil eder. Krizde tehlikenin farkında olun, fırsatı da göz ardı etmeyin.” — **John F. Kennedy**

- Panik ve Endişe Asla Yardımcı Olmaz
- Sürekli Küçük de olsa Fırsatları Kovalayın
 - Örneğin;'' Alternatif hangi ürünleri satabilirim?
- Bazen Dünyaya kulakları tıkamak Daha İyidir
- Çevrenizdeki İnsanlara SİZ Liderlik Edin
- Tehlikenin farkında olun, fırsatları da gözardı etmeyin
- Sizi olumlu etkileyecek insanlarla görüşün

HEMEN atmanız gereken 11 Adım...

3. Adım... Gerçekleri Kabul Edin...

Ortada bir salgın olduğu bir gerçek, söylenti değil; tartışmayı veya yeni kuralları öğrenmeyi ve kazanmak için oynamayı seçebilirsiniz.

- GERÇEK: İş, Alışveriş, Eğlence evden devam edecek
- GERÇEK: Dağıtım Yöntemleri Değişecek.
- GERÇEK: Tedarikçi / Tedarik Zinciri Değişecek.
- GERÇEK: Pandemi Aylar Sürebilir
- GERÇEK: Durgunluk Aylar Sürebilir



HEMEN atmanız gereken 11 Adım...

4. Adım... Değişim...

“Hayatta değişmeyen tek şey değişimin kendisidir.” — **Heraclitus**

- Proaktif ol, Öne Geç
- Değişime Önderlik Et
- Değişim Formülünü Uygula
(Tatminsizlik x Vizyon) x Aciliyet + İlk Adım > Direnç
- Ürünler, Hizmetler, Fiyatlandırma, Teslimat, Personeller
- Tüm İşine dışardan bak, neyin değişmesi gerekiyor ?
- Zincirlerini Kır, Konfor alanının dışına çık

Tahmini Toparlanma Hızı



HEMEN atmanız gereken 11 Adım...

5. Adım... Tasarruf etmek ...

"Maliyetleri düşürmek, krizde en öncelikli konu olmalıdır. Krizi çözenin anahtarı; maliyetleri akıllı ve esnek bir şekilde düşürmek, böylece olumsuz uzun vadeli geri dönüşleri en aza indirmektir." - **Hermann Simon**



- Nakit Kraldır
- Harcamaları Durdurun
- Hangi harcamaları azaltabilirsiniz?
- Tekrar Pazarlık Yapın, ŞİMDİ!
- Neleri Yavaşlatabilirsiniz ? Neleri Önceliklendirebilirsiniz ?
- Pazarlamaya ve Satmaya Devam Et

HEMEN atmanız gereken 11 Adım...

6. Adım... Krediyi İmkanlarını Gözden Geçir ...

“Banka, ihtiyacınız olmadığını kanıtlarsanız size ödünç para verebilecek bir yerdir. “ – **Bob Hope**

- ŞU AN Hala Kredi Kullanabiliyorken KULLANIN
- Kredi Limitlerinizi ve (Şirket) Kredi Kartlarınızı
- Kişisel Bütçenizi ve Kartlarını, Finans yapınızı Düz
- Eğer Gerekirse Yeniden Yapılandırma
- En Kısa Zamanda En Düşük Faizleri Bulun



HEMEN atmanız gereken 11 Adım...

7. Adım... Ekip/Kadro Değişiklikleri...

“İşten çıkarmaya duyulan ihtiyacı azaltmanın bir yolu, daha fazla çalışan arasında mevcut işi yayarak iş saatlerini azaltmak olacaktır.” – **Adam Cohe**

- Mümkünse Tatile Çıkarın ☺
- Maaş Kesintileri Bir Seçenek Olabilir
- Bonus Programlarını Askıya Alın, Kemerleri Sıkın
- İşten çıkarma moral pahalıyı mal olabilir, Ya da yapmak zorundaysanız hemen Yapın.
- Doğru İnsanları Doğru Yerde Kullanın
- Eğer zorunluluk ise işten çıkarmaları tek seferde yapın
- Aşırı Tepki ve Aşırı Panik İyi Değildir



HEMEN atmanız gereken 11 Adım...

8. Adım... Operasyonda Değişim...

“Gerektiğinde evden çalışma seçeneği veya iş değiştirmek zorunda kalmadan farklı bir yaşam tarzı denemek herkes için bir kazançtır.” –**Scott Berkun**

- Teknolojiyi Kullanın (zoom, skype, uzaktan erişim) işle
- Toplantı ve Raporlamalar
- Müşteri Hizmetleri
- Bankacılık işlemlerinde ve e-Mailler
- İletişim
- Haftalarca veya Aylarca Sürebilir

HEMEN atmanız gereken 11 Adım...

9. Adım... Online çalışma veya Teslimatlar...

Ümit Eczanesi- bugünden itibaren, koronavirüs salgını nedeniyle reçeteli ilaçlar için teslimat ücretlerinden feragat edecektir.

- Yeni Teslimat Seçenekleri Ekleyin
- Personel Değişiklikleri
- İnsanlar Size Gelmiyorsa Siz Onlara Gidin
- Paketlemeler ve Hesaplar
- Örn. Online veya Telefon Teslimatları/Yerinde yapma
- Müşterilerinizle İletişim Kurun, İsteklerini sor
- Lojistik

HEMEN atmanız gereken 11 Adım...

10. Adım... Pazarlama ve Satış...

“Bir iş için reklam vermemek karanlıktaki bir kıza göz kırpmak gibidir. Ne yaptığını biliyorsun ama başka kimse bilmiyor.” - **Stuart H. Britt**

- Pazarlamaya Devam Edin
- Artırın, Azaltmayın (‘‘Pazarlama Masraf Değil, Yatırımdır’’)
- Oranları Müzakere Edin
- Yeni Teklifler/Oranlar/Müşterilerin Yaratın
- Müşteri İhtiyaçlarına yeni gözle bakın
- 5 Adımınızı Ölçün
- Nakit Alın



HEMEN atmanız gereken 11 Adım...

11. Adım... İşi Tekrarlayın...

“Müşteriyle olan her temasımız geri gelip gelmeyeceklerini etkiler. Her seferinde harika olmalıyız yoksa onları kaybederiz.” - **Kevin Stirtz**

- Mevcut Müşteriler En İyileridir
- Yalnızca Mevcut Müşteriler İçin
- Yeni Anlaşmalar Yapın
- Toplu Alın, Peşin Alın (tedarikçinle)
- Tüm Maliyetleri Gözden Geçirin, Müzakere
- İletişim Hayatidir
- 80/20 Kuralını Unutmayın



İnsanlar Çalıştığı Firmaları Neden Terkediyor...

- ▶ **1%** - Ölüm ...
- ▶ **3%** - Taşınma ...
- ▶ **5%** - Arkadaştan satın alma ...
- ▶ **9%** - Rakibe satış yapma...
- ▶ **14%** - Ürün/Fiyat ...
- ▶ **68%** - İlgisizliği anlama...

HERŞEYDEN ÖNCE... KENDİNİZE İYİ BAKIN!



SPOR/ EGZERSİZ YAPIN!



DİYET / SAĞLIKLI BESLENİN!



UYKU



MEDİTASYON



SIVI TÜKETİN!

**REAL PEOPLE.
REAL RESULTS.**

ActionCOACH™
BUSINESS COACHING

Bu dönem Plan Yap Panik Yapma !!



**REAL PEOPLE.
REAL RESULTS.**

ActionCOACH™
BUSINESS COACHING

Ruhsal ve fiziksel sağlığımızı koruyalım...



UNUTMAYALIM !!!
ZİHNİMİZ BİR TARLA GİBİ,
Ne ekerseniz onu Biçersiniz ...

REAL PEOPLE.
REAL RESULTS.

ActionCOACH®
BUSINESS COACHING
ActionCOACH™
BUSINESS COACHING

SONUÇ Olarak...

Plan Yapın. Planın olmadığı yerde kaygı oluşur.

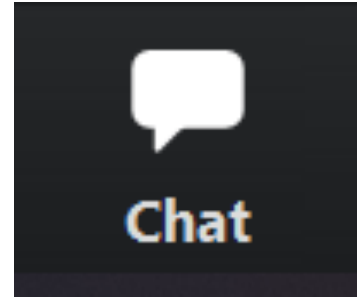
**Hemen YARIN ! Günün ilk
AKSİYONU ne olacak sizin için ?**



Sorularınız için Özel Görüşme Randevusu

- Şu anda kayıt olanlara 15 dk. Ücretsiz Koçluk Seansı hediye ediyoruz.
- Randevu için CHAT'e yazdığımız linki kullanınız.

<https://calendly.com/ozge-toraman/turkonfed>





ActionCOACH®
business coaching

Bizi Sosyal Medyada Takip Edin!
#İsimiziİsiniziBuyutmek

-  [linkedin.com/company/5025050](https://www.linkedin.com/company/5025050)
-  [youtube.com/user/actioncoachturkey](https://www.youtube.com/user/actioncoachturkey)
-  [facebook.com/actioncoachturkey](https://www.facebook.com/actioncoachturkey)
-  [instagram.com/actioncoachturkiye](https://www.instagram.com/actioncoachturkiye)
-  twitter.com/ActionCOACH_TR
-  www.actioncoachturkey.com

**REAL PEOPLE.
REAL RESULTS.**

ActionCOACH®
BUSINESS COACHING

Kapanış

- **15 dk. Özel Görüşme** yapmak isterseniz **ActionCOACH** 'unuza ulaşın ...
- <https://calendly.com/ozgetoraman/turkonfed>
- **Soru & Cevap ...**

Teşekkürler...

ozge.toraman@actioncoachturkey.com

0 532 293 82 78

