

LİDERLERDEN KOBİ'LERE DİJİTAL İŞ ZEKASINI GELİŞTİRMENİN İPUÇLARI

TÜRKONFED ve Türkiye İş Bankası iş birliğinde dijital liderler ile KOBİ'leri buluşturan Dijital Anadolu Projesi, “Dijital İş Zekası” ana temasıyla devam etti. Çevrim içi olarak düzenlenen etkinlikte katılımcılar, veri analizinin ve iş zekasının işletmelerin rekabet güçlerini artırmadaki önemine değindi.

2 Temmuz 2021 / İstanbul – Türk Girişim ve İş Dünyası Konfederasyonu (TÜRKONFED) ve Türkiye İş Bankası tarafından üretime odaklanmış sektörlerin dijital dönüşümüne katkı sağlama hedefiyle hayata geçirilen Dijital Anadolu Projesi'nin çevrim içi etkinlik serisi, “Dijital İş Zekası” ana temasıyla devam etti. Teknoloji Yazarı Serdar Kuzuloğlu'nun moderatörlüğünde gerçekleşen yılın beşinci etkinliğine TÜBİSAD Yönetim Kurulu Başkanı Levent Kızıltan, Kredi Kayıt Bürosu İş Zekası, Raporlama ve Veri Kalitesi Müdürü Harun Ayber ve Türkiye İş Bankası Veri Yönetimi Müdürü Ümit Bilik katılım gösterdi.

Levent Kızıltan: “Dijital dönüşüm iş modeli olarak işletmeye entegre edilmeli”

Etkinliğin açılış konuşmasını gerçekleştiren TÜBİSAD Yönetim Kurulu Başkanı Levent Kızıltan, Türkiye'nin önde gelen teknoloji şirketlerinin temsil edildiği TÜBİSAD'ın uzun yıllardır en önemli konularından birinin KOBİ'ler de ve OBİ'lerde teknoloji kullanımının geliştirilmesi olduğunu söyledi. Kızıltan, “Dijital Dönüşüm kavramı aslında iki farklı konseptten oluşuyor. Birincisi işletmelerin mevcut teknolojilerini en yeni teknolojilerle yenilemesi, ikincisi ise bunun iş modeline uygulanması. Teknolojik yenilenmeyi finansı olan her işletme yapabilir. Ancak bunun iş modeli olarak işletmeye entegre edilmesi iş zekasının kullanılmasını gerektirir. Bu iş zekasının oluşması ve gelişmesi için de çalışanların bu alandaki yetkinliklerinin geliştirilmesi çok önemli. Yani rekabette öne çıkabilmek için çevik olmak ve iş zekasını dışarıdaki teknoloji ile buluşturmak gerekir” diye konuştu.

Harun Ayber: “Doğru veri analizi ile riskleri minimize etmek mümkün”

Pandeminin dijital dönüşümü hızlandırdığını ve kapsamını genişlettiğini belirten Kredi Kayıt Bürosu İş Zekası, Raporlama ve Veri Kalitesi Müdürü Harun Ayber, risk yönetimi ile risk

yönetiminde iş zekası süreçlerinin yeri ve öneminden bahsetti. Özellikle KOBİ'ler tarafından sık tercih edilen ödeme aracı çeklere yönelik Kredi Kayıt Bürosu tarafından sektöre sunulan hizmetlere değinen Ayber; Karekodlu Çek, Çek ve Risk Raporu gibi hizmetlerin bu alanda firmalara önemli dijital çözümler sunduğuna dikkat çekti. Bu ürünlerin aynı zamanda KOBİ'lerin risk yönetimi planlamasında da öne çıktığını vurgulayan Ayber, riskleri minimize edebilmek için doğru veri analizi ve veri kalitesi konularının efektif kullanımına dair önerilerde bulundu.

Ümit Bilik: “Veriyi doğru kullanan firmalar öne çıkıyor”

Türkiye İş Bankası'nda veri yönetiminin nasıl gerçekleştirildiğini, her gün temel bankacılık sistemlerinden ve diğer kaynaklardan analitik ortama aktarılan milyonlarca satır verinin, veri analitiğinde ve değer yaratmada nasıl kullanıldığını anlatan **Türkiye İş Bankası Veri Yönetimi Müdürü Ümit Bilik** ise, “Gerçekleştirilen iş zekası ve yapay zeka projeleriyle bir taraftan teknolojiyi çalışanlarımızın yanında konumlandırarak iş süreçlerinde verimlilik artışı sağlarken diğer taraftan da her müşterimizin kendisini, ‘bankanın tek müşterisiymiş’ gibi özel hissedeceği hizmetleri ve teknolojileri hayata geçirmeyi hedefliyoruz” dedi. KOBİ'lere veri yönetimi konusunda tavsiyelerde bulunan Bilik, veriyi doğru kullanmanın firmaları öne çıkardığını, yakın bir gelecekte de veriyi gerektiği gibi kullanmayan firmaların zor durumda kalacağını söyledi.

Dijital Anadolu Projesi'ni 17 bin katılımcı takip etti

2018 yılında başlayan **Dijital Anadolu Projesi**, ilk iki yılında dokuz kentte üç bin KOBİ'ye ulaşırken, 2020 yılında pandemi dolayısıyla çevrim içi ortamda düzenlenmeye başlanan yayınları ise o tarihten bu yana 14 bin katılımcı takip etti. Farklı temaların işlendiği etkinlik serisi, her ayın son perşembe günü, dijitalleşmeye odaklanan işletmeleri ve girişimcileri, dijital liderler ile buluşturmaya devam edecek.

Dijital dönüşüm için ücretsiz ve bire bir koçluk hizmeti

Dijital Anadolu Projesi'nin yanı sıra, **TÜRKONFED** ve **Türkiye İş Bankası** iş birliği, **BANDWITT** çözüm ortaklığında Türkiye'nin 24 şehriden 125 firmaya dijitalleşme hizmetini **ücretsiz olarak** sunan **Dijital Dönüşüm Merkezi'nin (DDM)** web sitesi www.ddm.org.tr üzerinden sisteme kaydolan ve dijitalleşme karnelerinin hesaplanabilmesi için gerekli koşulları sağlayan KOBİ'lere, ücretsiz olarak dijitalleşme karnesi ve yol haritası ile koçluk seansı sunulmasına devam ediliyor. Diğer taraftan **DDM**, dijital dönüşümünü başlatmak isteyen orta ve büyük ölçekli işletmelere, üç aylık dijital dönüşüm danışmanlık hizmet bedelinin bir kısmının Türkiye İş Bankası tarafından desteklendiği **OBİ Projesi** ile destek oluyor.