

## Bilgilendirme Politikası

TURKONFED Bilgilendirme Politikası, başta üyeleri olmak üzere tüm kamuoyunu doğru olarak bilgilendirmek amacı ile oluşturulmuştur.

Bilgilendirme Politikası doğrultusunda, TURKONFED bünyesinde yer alan üye federasyon ve dernekleri ile işbirliği yaptığı kurum ve kuruluşlara bilgi aktarımı yapmaktadır.

TURKONFED'in kamuoyunun aydınlatılması, bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi, İletişim ve İş Geliştirme Komisyonu ile Basın İlişkileri Komisyonu'nun sorumluluğundadır.

### Kurumsal İletişim Yöntem ve Araçları

TURKONFED'in kurumsal iletişimi, kurumsal internet sitesi, basın bültenleri, bildiri, bilgilendirme notları, sosyal medya, yıllık faaliyet raporları gibi bilgilendirme araçları ile yapılmaktadır. Konfederasyon tarafından uygulanan kurumsal iletişim yöntem ve araçları aşağıda sıralanmaktadır:

- TURKONFED faaliyetlerini internet sitesi ve sosyal medya üzerinden duyurmaktadır. Basın bülteni, bildiri ve duyurular güncel olarak ana sayfada yer almakta olup, ileri tarihte yapılacak olan toplantılar da Takvim sekmesinin altında yayınlanmaktadır.
- TURKONFED Biz Dergisi yılda dört defa yayınlanmakta olup iç paydaşlara (TURKONFED üye federasyon ve derneklerine), dış paydaşlara (özel sektör, STK ve basın) ve kamu kurumlarına gönderilir. Bunun yanı sıra derginin pdf versiyonu internet sitesinde paylaşılmaktadır.
- Yılda bir defa yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında açıklanan yıllık faaliyet raporu genel kurul üyelerinin e-posta adreslerine ulaştırılır ve yıllık faaliyet raporları internet sitesi üzerinden kamuoyunun bilgisine sunulur.
- Bilgilendirme amacıyla kullanılan TURKONFED sosyal medya hesapları aşağıda yer almaktadır:
  - Facebook: <https://www.facebook.com/turkonfed>
  - Twitter: <https://twitter.com/turkonfed>
  - Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCFdFMTePwaGif2Yz0tEGXZQ>
  - LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/turkonfed---t%C3%BCrk-giri%C5%9Fim-ve-i%C5%9F-d%C3%BCnyas%C4%B1-konfederasyonu>
- Konfederasyona iletilen yazılı belgeler öncelikle evrak kabul bölümünde numaralandırılarak teslim alınır, ilgili birim yöneticisiyle paylaşılır ve yazılı olarak evrak numarası belirtilerek cevap verilir.
- [info@turkonfed.org](mailto:info@turkonfed.org) adresi üzerinden yöneltilen soru veya bilgiler Kurumsal İletişim Bölümü tarafından gerekli birimlerle paylaşılır ve yazılı olarak kişilere geri dönüş yapılır.
- Konfederasyon, üyeleri ile ilgili iletişim bilgilerini üçüncü kişi ve kurumlarla paylaşmaz.
- Adli makamlarca konfederasyon üyeleri ile ilgili resmi olarak talep edilen bilgiler, kanunlar çerçevesinde bildirilir.
- Konfederasyon, yılda en az bir kez Yüksek Danışma Kurulu'nu faaliyetleri hakkında bilgilendirir ve görüş alır.
- Konfederasyon, yılda en az bir kez Federasyon Başkanları'nı faaliyetleri hakkında bilgilendirir ve görüş alır.
- Genel Kurul ve Zirve toplantıları, üyelerin rahatça söz alabildikleri katılımcı bir ortamda yapılır.

## **Diğer Basın Faaliyetleri**

Konfederasyon iletişim çalışmaları yönetim kurulu üyelerinden müteşekkir İletişim ve İş Geliştirme Komisyonu ile Basın İlişkileri Komisyonu tarafından yönlendirilir. Duyurulması gerekli görülen gelişmelerle ilgili yazılı ve görsel medyaya kontrollü haber akışı sağlanarak, kamuoyu detaylı biçimde bilgilendirilir. Yaşanan gelişmelerin içeriğine bağlı olarak, bu bilgilendirme basın toplantısı yoluyla da yapılabilir. Basın tarafından, yaşanan çeşitli gelişmeler ve genel akışla ilgili olarak gelen sorular ya da bilgi talepleri ise yazılı olarak değerlendirmeye alınır ve mutlaka olumlu ya da olumsuz yanıt verilir.

Kurumsal yönetim anlayışının benimsenmesi amacıyla konfederasyonun aktif bir kurumsal iletişim stratejisi mevcuttur. İstanbul merkezli basın toplantıları ve medya grubu ziyaretleri ile gündem konusunda bilgi aktarılırken, Anadolu illerinde düzenlenen toplantılarda bölgesel medya mensuplarına bilgi ve kaynak sunulur.

## **Basında yer alan haberler ile ilgili yürütülen yöntem**

Konfederasyon yurt içinde anlaştığı medya takip ajansı aracılığıyla ulusal ve yerel yayın yapan önemli basın organlarında konfederasyon, üye federasyon ve dernekler ile ilgili olarak çıkan haberlerin takibini yapar. Bu kapsamda yayınlanan haberler medya takip ajansı tarafından konfederasyon Yönetim Kurulu asil ve yedek üyeleri, dernek başkanları ve federasyon genel sekreterlikleri ile paylaşılır.

## **Asılsız haberler ile ilgili izlenen yöntem**

Konfederasyon, ilke olarak söylentiler ve spekülasyonlar konusunda herhangi bir görüş bildirmez. Ancak kurumsal itibarın zarar görme ihtimali doğrultusunda veya yönetim bir cevap verilmesinin gerekli ve daha uygun olduğuna karar verdiği takdirde bu tür asılsız haberler için açıklama yapılır.